

**BOSCH****Değerli Kullanıcımız****BOSCH****Garanti Belgesi**

Şirketimizden satın almakta olduğunuz Bosch Elektrikli El Aletleri'nin garanti sürelerinin uygulanmasında ortaya çıkan tereddütlerin ve uygulamada çıkan problemlerin giderilmesi amacı ile aşağıdaki hususları bilgilerinize sunarız.

1. 6502 sayılı Tüketici Korunması Hakkında Kanun'un (Tüketici Kanunu) amacı tüketicilerin güvenliğini ve ekonomik çıkarlarını korumaktır. Bu nedenle Bosch markalı Elektrikli El Aletleri için verilen 2 yıllık garanti süresinden sadece "tüketici" olarak tanımlanan kişiler yararlanabilecektir.

2. Tüketici Kanunu'nda "tüketici" ifadesi "Ticari veya mesleki olmayan amaçlarla hareket eden gerçek ya da tüzel kişi" olarak tanımlanmıştır. Burada "ticari olmayan amaç" ile kastedilen bir malı satmak ya da tekrar kullanmak üzere değil, sadece kendi kullanımı için edinmek, kullanmak veya yararlanmaktır. Eğer bir malı üzerine kar koyarak tekrar satmak ya da üretiminde kullanmak için alıyorsanız bu durumda tüketici olarak kabul edilmeyeceksiniz. Ancak bu halde eğer bir ürünü tüketiciye satmak için aldıysanız, bu durumda 2 yıllık garanti süresi tüketici açısından uygulanmaya devam edecektir. Bu ürünü üretimde veya mesleğini icra ederken kullanacak bir gerçek veya tüzel kişiye (mesela mobilya üreticisine) satacaksanız bu durumda 2 yıllık garanti süresi bu kişi açısından uygulanmayacaktır. "Mesleki olmayan amaçtan kasıt, mesleğini ifa ederken kullanmak amacı olmadan bir malın edinilmesi, kullanılması ya da yararlanılmasıdır. Başka bir ifade ile Bosch ürünü alıcı tarafından kendi mesleki faaliyetleri gerçekleştirilirken kullanılacak ise (bir mobilyacının mobilya üretiminde kullanmak üzere matkap satın alması gibi) alıcı "tüketici" olarak değerlendirilmeyecektir.

3. Garanti kapsamı dışında olanlar şunlardır: Kullanım sonucu veya doğal aşınmaya uğramış parçalar ve kullanım sonucu veya doğal olarak alette meydana gelmiş aşınmalardan kaynaklanan hata ve arızalar. Kullanım talimatlarına aykırı çalışma sonucu, aletlerin öngörüldüğü işler dışında çalıştırılması, anormal çevre koşulları, usulüne aykırı kullanım, aşırı zorlama ve eksik bakım ve onarım sonucu alette meydana gelen hata ve arızalar. Aletle birlikte orijinal Bosch parçası dışında aksesuar, tamamlayıcı parça veya yedek parça sonucu ortaya çıkmış hata ve arızalar. Kendilerinde değişiklik veya eklenti yapılan aletler. Aletin değeri ve kullanım olanağı için fazla bir anlam ifade etmeyen gerçek özelliklerinden küçük sapmalar.

• Bosch ürünlerinin ticari ya da mesleki amaçlarla satın alınması halinde 1 yıllık garanti süresi uygulanmaktadır.

• İşlemlerin hızlı ve kolay ilerleyebilmesi için yetkili servise garanti kartı ile birlikte faturanızı da ibraz etmenizi tavsiye ederiz.

4. Garanti ile ilgili güncel bilgilere ve sunulan imkanlara aşağıdaki web sayfamızı inceleyerek ulaşabilirsiniz:



<https://www.bosch-pt.com/tr/tr/>

Saygılarımızla,
Bosch Yetkili Satıcısı

Bu ürün, çevreye saygılı modern tesislerde doğaya zarar vermeden üretilmiştir.

AEEE Yönetmeliğine Uygundur.



PCB içermez.

Garanti Şartları

1. Garanti süresi malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti süresince garanti kapsamındadır.
3. Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

4. Malın tamir süresi en fazla 20 iş günüdür. Bu süre mala ilişkin arızanın servis istasyonu, servis istasyonunun olmaması durumunda malın satıcısına bildirim tarihinden itibaren başlar. Malın garanti süresi içerisinde yetkili servis istasyonuna veya satıcıya tesliminden itibaren arızasının on iş günü içerisinde giderilememesi halinde üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis edecektir.

5. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 11. maddesinde belirtilen:

- Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
- Satılanı alıkoyp ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,
- Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,
- İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından birini kullanabilir.

Tüketici ücretsiz onarım talep ederse satıcı, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin tamiri yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür.

Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi hakları üretici veya ithalatçıya karşı da kullanılabilir.

Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması hâlinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir. Tüketicinin sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim hakkını seçtiği durumlarda, satıcı, malın bedelinin tümünü veya bedelden indirim tutarını derhal tüketiciye iade etmek zorundadır.

6. Malın kullanım özellikleri "Kullanım Kılavuzu"nda açıkça belirtilmiştir. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından ya da kullanım hatalarından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

7. Tüketiciler, şikâyet ve itirazları konusundaki başvurularını yürürlükteki mevzuat kapsamında tüketici mahkemelerine ve tüketici hakem heyetlerine yapabilirler.

İthalatçı Firma:
Bosch Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

Merkez:
Organize Sanayi Bölgesi, Yeşil Caddesi, No:27, Nilüfer 16372 Bursa - Türkiye
Tel: (0224) 219 25 00, Faks: (0224) 219 23 47, <http://www.bosch-sanayiticaret-anonimsirketi.com.tr>
Bursa Ticaret Sicil Müdürlüğü Ticaret Sicil No: 16063 Mersis No:0180003935000043

İstanbul Şubesi:
Aydınevler Mahallesi İnönü Caddesi No: 20, Küçükyalı Ofispark A Blok 34854, Maltepe - İstanbul - Türkiye
Tel: (0216) 432 00 00, Faks: (0216) 432 00 82
Bosch Elektrikli El Aletleri Müşteri İletişim Merkezi: 444 51 57, E-posta: destek@boschelektriklialetleri.com, www.bosch-pt.com/tr/tr/

Üretici/İhracatçı Firma:
Robert Bosch Power Tools GmbH Max-Lang-Strasse 40-46 70771 Leinfelden-Echterdingen, GERMANY Tel: +49 711 758-0, Email: kontakt@bosch.de

Firma Yetkilisinin İmzası ve Kaşesi

Malın	:	Satıcı Firmanın Unvanı	:
Cinsi	:	Adresi	:
Markası	:	Tel - Faks	:
Modeli	:	Fatura Tarihi ve Sayısı	:
Bandrol ve Seri No'su	:	Tarih-Yetkili Kaşe-İmza	:
Tüketiciye Teslim Tarihi ve Yeri	:	Web Adresi	:
Garanti Süresi	:	2 Yıl	:
Azami Tamir Süresi	:	20 iş günü	:

Garanti belgesinin eksik doldurulması, sonradan doldurulması ya da üzerinde tahrifat yapılması durumunda ürününüz garanti dışı olarak işlem görecektir.

**BOSCH**

Tanıtma ve Kullanma Kılavuzu Eki

**BOSCH**

Tanıtma ve Kullanma Kılavuzu Eki



A

Değerli Kullanıcımız;

Sizin için hazırlanmış olan Tanıtım ve Kullanma Kılavuzu Ekinde ("Ek") ürününüzün doğru ve verimli kullanılması ile ilgili bilgiler yer almaktadır. Bu Ek, Tanıtma ve Kullanma Kılavuzunun ayrılmaz bir parçasıdır, ürünün kullanımına ilişkin detaylar "Tanıtma ve Kullanma Kılavuzu" içerisinde ayrıntılı olarak düzenlenmiştir. Lütfen ürününüzü, bu kitapçığı ve işbu Ek'i okumadan kullanmamaya özen gösteriniz. Bu belge 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve bu Kanun'a dayanılarak çıkarılan Tanıtma ve Kullanma Kılavuzu Yönetmeliği uyarınca hazırlanmıştır.

1. Bu ürünler için Satış Sonrası Hizmetler Yönetmeliği'nde belirlenen kullanım ömrü 7 yıldır. Bahçe aletlerimiz için kullanım ömrü 5 yıl olarak belirlenmiştir. Kullanım ömrü, satın aldığınız ürünle ilgili olarak şirketimizin servis ağını işler halde tutacağını ve gerekli yedek parçaları piyasaya sağlayacağını ifade eder. İlgili yasa gereği üretici ve ithalatçı firmalar bu süre içerisinde ürünlerin fonksiyonlarını yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurmaya ve ürüne servis yapılmasını sağlamayı taahhüt eder.

2. Enerji tasarrufu sağlamak için, ürününüzü kullanmadığınız zaman kapalı konumda, elektrik bağlantısından çıkararak muhafaza ediniz.

3. Ürünle birlikte basılı olarak almakta olduğunuz Tanıtma ve Kullanma Kılavuzuna ayrıca aşağıdaki herhangi bir seçenikle de ulaşabilirsiniz.

İnternet adresimiz: www.bosch-pt.com/tr/tr

Bosch Elektrikli El Aletleri Müşteri İletişim Merkezi: 444 51 57

E-posta: destek@boschelektriklialetleri.com

4. Ürünün ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un

11. Maddesinde belirtilen:

- Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
 - Satılanı alıyıp ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,
 - Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,
 - İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,
- seçimlik haklarından birini kullanabilirsiniz. Ancak malın ücretsiz onarımı veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması hâlinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir.

5. Ürünün doğrudan su ile temas ettirilmesinden kaçının. Ürünü bir yerden başka bir yere naklederken kablodan tutup taşımaktan kaçının, orijinal kutusu ve ambalajında taşımaya özen gösterin.

6. Malın kullanım özellikleri "Kullanma Kılavuzu"nda açıkça belirtilmiştir. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından ya da kullanım hatalarından kaynaklanan arızaların garanti kapsamı dışında olduğunu belirtiriz.

7. Tüm yetkili servis istasyonlarına ve yedek parça malzemelerinin temin edileceği yerlere ilişkin güncel iletişim bilgileri <https://www.bosch-pt.com/tr/tr/> web sitesinde yer almaktadır.

8. Tüm yetkili servis istasyonu bilgileri, Bakanlık tarafından oluşturulan Servis Bilgi Sisteminde yer almaktadır.

9. Şikâyet ve itiraz başvurularınızı yürürlükteki mevzuat kapsamında tüketici mahkemelerine ve tüketici hakem heyetlerine yapabilirsiniz.

Tüketici: Ticari ve mesleki olmayan amaçlarla hareket eden gerçek ya da tüzel kişiyi ifade eder.

Kullanım Ömrü: Malın tüketiciye teslim tarihinden itibaren başlayan ve Satış Sonrası Hizmetler Yönetmeliğinin ekindeki listede yer alan her mal grubu için tespit edilen süreleri ifade eder.

Yetkili Servis İstasyonları ve yedek parça malzemelerinin temin edilebileceği yerlerin iletişim bilgileri yan sayfadadır.

Hizmet Yeterlilik Belgesine Sahip Yetkili Servis İstasyonları			
SERVİS ADI	ŞEHİR	ADRES	TELEFON
İŞIKLAR ELEKTRİK BOBİNAJ İMALAT PAZ.İTH.İHR.SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ SEDAT BULDUKLAR BULSAN ELEKT.BOB.	ADANA	Karasoku Mah. 28028 Sok. No:20/A	0322 359 97 10 - 359 13 79
FAZ MAKİNA BOBİNAJ İNŞ.TİC.LTD.ŞTİ	ANTALYA	İstanbul Cad. Devrez Sok. İstanbul Çarşısı No:48/29 İskitler	0312 341 51 42 - 341 02 03
AKGÜL BOBİNAJ VE MALZEMELERİ ÜRETİM PAZ. TAAHHÜT ELEKTRİK MOTORLARI TİC. VE SAN. A.Ş.	BURSA	Cumhuriyet Mah. 680 Sok. Tanrikulu İş Merkezi No:91 Muratpaşa	0242 346 58 76 - 346 28 85
DÜRÜMŞ ALİ TAT - ONARIM BOBİNAJ	HATAY	Alaaddinbey Mah. 637. Sok. No: 48/C Nilüfer	0224 443 54 24
GÜNŞAH OTOMOTİV ELEKTRİK ENDS. YAPI MALZ.SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ	İSTANBUL	Dumlupınar Mah. Tayfur Sökmen Bulvarı No: 36/A İskenderun	0326 613 75 46
AYGEM ELEKTRİK MAKİNA SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ	İZMİR	Cumhuriyet Mah. Gürpınar Yolu Cad. Beykent San. Sit. No:8/210 Büyükkçekmece	0212 872 00 66
ANKARALI ELEKTRİK ELEKTRONİK İNŞAAT TURZ.SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ	KAYSERİ	10021 Sok. No:11 AOSB Çiği	0232 376 80 74
İRFAN ASAL - ASAL BOBİNAJ ÜSTÜNDAĞ ELEKTRİKLİ ALETLER. SEVDA ÜSTÜNDAĞ	TEKİRDAĞ	Eski Sanayi Mah. 6003 Cad. No:43 Kocasinan	0352 336 42 16
SEZMEN BOBİNAJ ELEKTRİKLİ EL ALET.İMAL.T.SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ	İZMİR	Eski Sanayi Sitesi Barbaros H. P. Cad. No: 24/C Canik	0362 228 90 90
İSMAIL KILIÇ - ÇÖZÜM BOBİNAJ	GAZİANTEP	Kemalettin Mah. Boyacılar Sok. Aralığı No:9	0282 651 28 84 0549 651 28 84
BAĞRIACIKLAR OTO ELEKTRİK AHMET KÜÇÜK BAĞRIACIK	KONYA	1201/4 Sk No:3/B Yenışehir	0232 457 14 65
MARMARA ELEKTRİKLİ EL ALETLERİ BAKIRCIOĞLU ELEKTRİK	İSTANBUL ERZİNCAN	Küset San Sit. A Blok 11 Nolu Cad. No:49/A Şehitkamil	0342 235 15 07
Ölçme Aletleri Servis İstasyonları			
SERVİS ADI	ŞEHİR	ADRES	TELEFON
BOSCH ELEKTRONİK SERVİS MİLİM TEKNİK CİHAZLAR	İSTANBUL ANKARA	Aydınevler Mahallesi İnönü Caddesi No. 20, Küçükyalı Ofispark A Blok, Maltepe Kazım Özalp Mah. Hirfanlı Sok. Bedriye Apt. No. 14/3 Çankaya	444 32 11 0312 446 75 85

Diğer illerdeki yetkili servislerimize
<https://www.bosch-professional.com/tr/tr/dealers/>
adresinden ulaşabilirsiniz.



Üretici / İhracatçı Firma:
Robert Bosch Power Tools GmbH
Max-Lang-Strasse 40-46
70771 Leinfelden-Echterdingen, GERMANY
Tel: +49 711 758-0, E-mail:kontakt@bosch.de

Robert Bosch Power Tools

İthalatçı Firma:
Bosch Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

Merkez:
Organize Sanayi Bölgesi, Yeşil Cadde, No:27,
Nilüfer 16372 Bursa - Türkiye
Tel: (0224) 219 25 00, Faks: (0224) 219 23 47,
<http://www.bosch-sanayiticaret-anonimsirketi.com.tr>
Bursa Ticaret Sicil Müdürlüğü Ticaret Sicil No: 16063
Mersis No:0180003935000043

İstanbul Şubesi:
Aydınevler Mahallesi İnönü Caddesi No: 20, Küçükyalı
Ofispark A Blok 34854, Maltepe - İstanbul - Türkiye
Tel: (0216) 432 00 00, Faks: (0216) 432 00 82
Bosch Elektrikli El Aletleri
Müşteri İletişim Merkezi: 444 51 57
E-posta:destek@boschelektriklialetleri.com,
www.bosch-pt.com/tr/tr

Robert Bosch Power Tools

Bu ürün, çevreye saygılı modern tesislerde doğaya zarar vermeden üretilmiştir.

AEEE Yönetmeliğine Uygundur.



PCB içermez.

A

Adı Soyadı
Tel
Adres
Fatura Tarihi ve No
Tarih ve İmza

..... Satıcı firmasından garanti belgemi teslim aldım.