საგარანტიო პირობები

პროდუქციაზე ვრცელდება მწარმოებლის (ROBERT BOSCH) საგარანტიო პირობები.

კომპანია ROBERT BOSCH-ის ელექტრო ინსტრუმენტების მომსახურება გარანტია არ ვრცელდება:

1.1. BOSCH, DREMEL ელექტრო ინსტრუმენტების საგარანტიო მომსახურება და შეკეთება მწარმოებლის მოთხოვნისლებებისა და ნორმების დაცვის შემთხვევაში, წარმოებს საქართველოს ტერიტორიაზე მხოლოდ ავტორიზებული და საფირმო შპს ,,რობერტ ბოში"-ის სერვის ცენტრებში.
1.2. სერვისული მომსახურება შპს ,,რობერტ ბოში" საგარანტიო პრეტენზიებს განიხილავს საგარანტიო ტალონის წარმოდგენის შემთხვევაში.
1.3. საგარანტიო ვადა აითვლება პროდუქციის მომხმარებლებზე:
   ა) პროფესიონალურ ინსტრუმენტებზე, საზომ ტექნიკასა და მაღალი წნევით მასუფთავებლებზე BOSCH (კორპუსის ფერი - ლურჯი) - 24 თვე
   ბ) სამოყვარულო ინსტრუმენტებზე, ბაღის ინსტრუმენტებზე და საზომ ტექნიკაზე BOSCH (კორპუსის ფერი - მწვანე) - 24 თვე.
   გ) ინსტრუმენტი DREMEL-24 თვე.
1.4. საგარანტიო პერიოდში უფასოდ აღმოფხვრილი იქნება: დაზიანება, წარმოშობილი უხარისხო მასალის გამოყენების მიზეზით. აწყობის დეფექტები, დაშვებული ქარხანა- დამამზადებლის მიერ.
2.1. მექანიკურ დაზიანებებზე (ბზარები, ნამტვრევები ნაფხაჭნები და ა.შ) და დაზიანებებზე რომელიც გამოწვეულია აგრესიული გარემოს ზემოქმედებით, მაღალი ტენიანობის, მაღალი ტემპერატურის, ელექტრო ინსტრუმენტის სავენტილაციო სისტემაში უცხო საგნების მოხვედრის, აგრეთვე დაზიანებებზე, არასწორი შენახვის მიზეზით (ლითონის ნაწილების კოროზია და ამგვ.) ელექტრო კაბელებზე შიდა და გარე მექანიკური და თერმული დაზიანებებით.
2.2. დაუდევრად გამოყენებულ ინსტრუმენტებზე, წარმოშობილი გადატვირთვის გამო (რის გამოც გამოწვეულ იქნა როტორისა და სტატორის მწყობრიდან გამოსვლა). ექსპლუატაციის ინსტრუქციის, მითითებების დაუცველობა ან არასწორი ექპლუატაცია, ინსტრუმენტის დანიშნულების წესების დარღვევით მოხმარება, არასათანადო აღჭურვილობის გამოყენებით.
2.3. ინსტრუმენტის ბუნებრივ ცვეთაზე, (რესურსის სრული გამომუშავება, გარე და შიდა ძლიერი დაბინძურება).
2.4. ბუნებრივ გაცვეთის მიდრეკილების მქონე, ნაწილებზე (კუთხეების მუსები, ქონგურებიანი ღვედები, რეზინის შემკვრივებები, ბადექონები, სარქველები და ამგვ.)
2.5. ცვლად მოწყობილობებზე (ვაზნები, ცანგები, სალტეები, ვარსკვლავები, ფილტრები და ამგვ.) და სამუშაო აღკაზმვაზე (ქლიბები, ბურღები, საღარავები, ხერხების დისკები, პისტოლეტები, მილები და ამგვ.)
2.6. ინსტრუმენტზე რომელიც საგარანტიო ვადის განმავლობაში გახსნილი ან გარემონტებული იქნა შპს "რობერტ ბოში" -ის სერვისის გარეშე.
2.7. მოცილებული, წაშლილი ან შეცვლილი საქარხნო ნომრით ინსტრუმენტზე.

აკუმლატორის ბლოკებზე, სრულად გამომუშავებული რესურსით ყველა BOSCH, DREMEL - ელექტრო ინსტრუმენტებისათვის აუცილებელია რეგულარული ტექნიკური მომსახურება. ტექნიკური მომსახურების პერიოდულობა უდრის კუთხეების მუსების კომპლექტის მომსახურების ვადას.

ტექნიკური მომსახურების სახელოსნოს მუშაობა ხორციელდება სერვის ცენტრის მოქმედი განაკვეთის შესაბამისად. ტექნიკური მომსახურების დროს აღმოჩენილი დეფექტები / ხარვეზები საგარანტიო

პერიოდში ყოფნისას აღმოიფხვრება უფასოდ, ხოლო არასაგარანტიო დეფექტები მომხმარებელთან შეთანხმებით დადგენილი წესით. მომხმარებელის ხელმოწერა ნიშნავს, რომ იგი გაეცნო საგარანტიო ტალონის ორივე გვერდს, ინსტრუქციებს და ინსტრუ- მენტს, მიიღო ისინი და თანხმობას იძლევა მასზედ.

ავტორიზირებული სერვის ცენტრები

სერვის გრუპი - თბილისი, დიღმის მასივი 3 კვარტ. 6ვ კორპ. ტელეფონი: 599 221044

ელტექ-სერვისი - თბილისი, ელიავას ბაზრობა, საქმიანი ეზო „აშენდი“ ტელეფონი: 599 484948

არმენ გევორქიან - თბილისი, სამტრედიის ქ. #50

ტელეფონი: 599 564912

შპს ბესტ თულს სერვისი - თაყაიშვილის ქ. #65, ბათუმი, საქართველო ტელეფონი: 577 28 72 73