

## Datenschutzhinweis gem. Art. 13 DSGVO

### Information über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen eines Reparaturauftrages

1. Die Robert Bosch Aktiengesellschaft, Göllnergasse 15-17, 1030 Wien, [kontakt@at.bosch.com](mailto:kontakt@at.bosch.com) (im Folgenden „wir“ oder „uns“) ist für die Verarbeitung Ihrer Daten verantwortlich.
2. Der Schutz Ihrer Privatsphäre bei der Verarbeitung personenbezogener Daten sowie die Sicherheit aller Geschäftsdaten ist uns ein wichtiges Anliegen, das wir in unseren Geschäftsprozessen berücksichtigen. Wir verarbeiten personenbezogene Daten vertraulich und nur gemäß den gesetzlichen Bestimmungen. Datenschutz und Informationssicherheit sind Bestandteil unserer Unternehmenspolitik.
3. Die Bekanntgabe Ihrer Daten ist zur Vertragsabwicklung erforderlich. Wir verarbeiten die bekannt gegebenen personenbezogenen Daten ausschließlich zur Abwicklung des mit Ihnen geschlossenen Vertrages (Rechtsgrundlage: **Vertragserfüllung**, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt nur dann, wenn wir aufgrund gesetzlicher Bestimmungen oder durch vollstreckbare behördliche bzw. gerichtliche Anordnung hierzu verpflichtet sind oder dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist (z.B. Weitergabe der Anschrift und E-Mail-Adresse an Transportunternehmen).
4. Die Daten werden grundsätzlich nur so lange gespeichert, wie dies für die Vertragsabwicklung erforderlich ist oder zwingende gesetzliche Bestimmungen eine Aufbewahrung vorsehen.
5. Hinweise auf die Rechte der Betroffenen gem. Art. 15 ff. DSGVO:

Sie haben das Recht, Informationen über die Verarbeitung Ihrer Daten zu erhalten. Hierzu können Sie ein Recht auf **Auskunft** in Bezug auf die personenbezogenen Informationen, die die Robert Bosch AG von Ihnen verarbeiten, geltend machen.

Sie haben das Recht, soweit die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind, die **Berichtigung** sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten und ggf. die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten von uns zu verlangen.

Sie haben das Recht, von uns zu verlangen, dass sie betreffende personenbezogene Daten gelöscht werden soweit die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind, z.B. wenn die Daten für die verfolgten Zwecke nicht mehr benötigt werden (Recht auf **Lösung**).

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten **Widerspruch** einzulegen, soweit diese auf der Rechtsgrundlage „berechtigtes Interesse“ beruht. Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können gemäß den gesetzlichen Vorgaben zwingende schutzwürdige

Gründe für die Weiterverarbeitung nachweisen, welche Ihre Rechte überwiegen.

Sie können, soweit die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen, von uns die **Einschränkung** der Verarbeitung verlangen, z.B., wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben, für die Dauer unserer Prüfung.

Sofern Sie uns eine Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum **Widerruf** bleibt hiervon unberührt.

Sie haben das Recht, die sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinelesbaren Format zu erhalten und diese Daten einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln, sofern die Verarbeitung mittels automatisierter Verfahren erfolgt (Recht auf **Datenübertragbarkeit**).

Sie haben das Recht, eine **Beschwerde** bei der österreichischen Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien (dsb@dsb.gv.at, Telefon +43 1 521520) einzureichen, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO oder das DSG verstößt.

6. Zur Geltendmachung Ihrer Rechte verwenden Sie bitte folgenden Link:  
<https://request.privacy-bosch.com/>
7. Zur Meldung von Datenschutzvorfällen verwenden Sie folgenden Link:  
<https://www.bkms-system.net/bosch-datenschutz>
8. Für Anregungen und Beschwerden hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten empfehlen wir, dass Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten wenden. Die Kontaktdaten unseres Datenschutzbeauftragten lauten: Datenschutzbeauftragter, Abteilung Informationssicherheit und Datenschutz Bosch-Gruppe (C/ISP), Postfach 30 02 20, 70442 Stuttgart, [dpo@bosch.com](mailto:dpo@bosch.com).

*Stand: 10/2020*